

A todos los que formamos parte de EANA

Por Gabriel Giannotti, Presidente y Gerente General.

La Empresa Argentina de Navegación Aérea (EANA), se hizo cargo de los Servicios de Navegación Aérea hace casi tres años, y lo hizo como aporte fundamental para la necesaria transformación de nuestra aviación, dándole al país una infraestructura y servicios de nivel internacional.

El concepto de calidad de atención, que necesariamente ocupa un lugar detrás del de Seguridad Operacional -nuestro principal pilar- tiene también un enorme valor, por cuanto quienes impulsamos a EANA cada día debemos comprender y recordar que todos nuestros esfuerzos deben orientarse a la mejor atención de los usuarios del sistema, quienes son nuestros clientes.

Ellos conforman grupos bien definidos: Aviación General, Deportiva, Pública y Militar, por un lado y Aviación Comercial por otro. Además, todos tienen un peso específico, por sus características y desarrollo, y son destinatarios naturales de nuestra labor, cada vez más reconocida en el país y el exterior.

Sin embargo, es en la Aviación General y Deportiva donde se inician y desarrollan quienes sienten la atracción por volar. Además, es el ámbito donde se realiza la cuarta parte del movimiento de aeronaves del país. Este sector es destinatario pleno de nuestros esfuerzos para que la Argentina cuente con una aviación más segura, moderna y eficiente.

Prueba de ello es el trabajo continuo y fecundo de rediseño de los procedimientos instrumentales tradicionales, el diseño de más y más procedimientos PBN –que muchas aeronaves privadas ya aprovechan- y la inversión en renovación de equipos tales como ILS, VOR, radares y AWOS. También readecuamos el equipamiento de las torres de control y oficinas ARO/AIS para permitir, muy pronto, la incorporación de tecnología de punta que hará más fácil la operación de todos, como ser la presentación remota de planes de vuelo.

El trato profesional y cada vez más cercano hacia todos los actores de la Aviación, independientemente de su origen y papel actual, refuerza todo lo descripto anteriormente. Se trata sencillamente de valoración y respeto por la posición y el trabajo de cada uno.

Esto nos compromete a todos en EANA, y debemos recordarlo cada vez que tomemos contacto con representantes de cualquier sector de la aviación. El enorme esfuerzo que EANA viene realizando, sumando los esfuerzos de todos y los aportes del sector, lo merece. La actitud de cada integrante de la Empresa, en todo momento, marca una diferencia fundamental en nuestra relación con la aeronáutica.

Es el buen trato el que nos integra como miembros de una comunidad que ama lo que hace, y hace lo que necesita para que todos nos sintamos mejor en ella. Atentos a este norte, nuestro profesionalismo y compromiso con la calidad de atención son imprescindibles para garantizar el éxito en el cumplimiento de nuestros objetivos.