



RECURSOS TÉCNICOS PARA LA OPERACIÓN
ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
EANA-RECURSOS-ET-01


JUAN PABLO BELMAÑA
Gerente de Sistemas
Empresa Argentina de Navegación Aérea
Sociedad del Estado



1. GENERALIDADES

1.1. OBJETIVO

El objetivo de este documento es proveer al área de Sistemas de Recursos Técnicos de calidad para asegurar la operación de sus servidores.

1.2. ALCANCE

Este documento tiene alcance sobre la definición de la necesidad de incorporar recursos en modalidad tercerizada que se encarguen de la operación de sus servidores, la definición de dichos recursos y la modalidad de contratación.

1.3. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

EANA S.E.	Empresa Argentina de Navegación Aérea Sociedad del Estado.
TBC	<i>To be confirmed</i> (a confirmar).
TBD	<i>To be defined</i> (a definir).
SLA	<i>Service Level Agreement</i>


JUAN PABLO DELMAÑA
Gerente de Sistemas
Empresa Argentina de Navegación Aérea
Sociedad del Estado



2. DESARROLLO

2.1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

La presente contratación tiene por objeto la contratación en modalidad de servicio de 2 recursos humanos en modalidad "En Sitio" que se encarguen de la administración de la plataforma de servidores tanto virtuales como físicos sobre los que descansan las aplicaciones de EANA.

La contratación comprende la incorporación de 2 recursos de categoría Senior al área de sistemas, especializados en la operación de servidores virtuales y físicos uno con perfil para soporte de servidores Windows y el otro para servidores Linux.

Corre por cuenta y cargo del Contratista efectuar las presentaciones y/o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionado con los trabajos a efectuar, ante los organismos públicos y/o privados que pudieran corresponder.

El Comitente se reserva el derecho de no adjudicar el presente llamado, si considera que las ofertas presentadas le resultan insatisfactorias.

2.1.1. Tabla de Renglones

REGLÓN N°	DESCRIPCIÓN	Cantidad	Plazo
1	Administrador Senior de Windows	1	8 meses
2	Administrador Senior de Linux	1	8 meses

2.1.2. Descripción de la infraestructura existente

EANA S.E. cuenta con servidores de diferentes proveedores entre los que se destacan DELL, HP y Lenovo que se encuentran virtualizados con sistemas VmWare en diferentes versiones y que corren sistemas operativos Windows Server y Linux en diferentes versiones.

Por otro lado, se encuentra en proceso de contratación de la nueva infraestructura tecnológica que sentará las bases sobre las que correrán todas las aplicaciones de EANA en un ambiente virtualizado e hiperconvergente utilizando tecnología VmWare y Vsan.



JUAN PABLO BELMAÑA
Gerente de Sistemas
Empresa Argentina de Navegación Aérea
Sociedad del Estado

2.1.3. Descripción de la problemática a solucionar

Se requiere de la incorporación recursos que se encarguen de la administración de los servidores actuales que se encuentran corriendo en ambientes virtualizados o en servidores físicos bajo sistemas operativos de Windows y Linux.

Los servidores mencionados se encuentran instalados en nuestras oficinas ubicadas en el aeropuerto de EZEIZA y en el datacenter de ARSAT.

2.1.4. Provisión de servicios involucrados

Se define la modalidad de trabajo de los recursos a contratar como "En Sitio" con lugar de trabajo definido en nuestras oficinas centrales ubicadas en la calle Florida 361 2do piso de CABA, siendo que está previsto dentro del plazo de la contratación que las mismas sean mudadas a nuestras nuevas oficinas citas en Bouchard 547 CABA

La jornada laboral será de 9 a 18hs, solo se contempla trabajo fuera de horario o en días sábados domingos o no laborables ante situaciones de disrupción que requieran la intervención urgente.

El oferente deberá proveer a los recursos que ofrece con Notebook y Celular a cargo del mismo.

2.1.4.1. ADMINISTRADOR WINDOWS ENTORNO VIRTUALIZADO VMWARE

ITEM	REQUERIMIENTO	DECLARACIÓN CUMPLIMIENTO	PRUEBA
1	Responsabilidades		
1.1	Velar por la integridad y seguridad de los servicios y servidores. Administración VMWARE en alta disponibilidad		
1.2	Dominio de Windows Server 2012-2022 (cluster, loadbalance, AD, GPO, WSUS, DNS interno y externo, Administración de carpetas y archivos		
1.3	Administración de bases de datos MS SQL		
1.4	Dirigir y coordinar los proyectos vinculados con aspectos funcionales que le fueren asignados.		
1.5	Atender los incidentes y solicitudes de servicio de soporte técnico de 3 Nivel		
1.6	Definición e implementación de políticas de resguardo de la información.		
1.7	Participar de la definición de los procesos de instalación y configuración del hardware y software		
1.8	Colaborar en la definición de los procesos de Service Desk, utilizando las mejores prácticas de ITIL con el objetivo de		



	mantener la calidad y la continuidad de los servicios.		
1.9	Realizar informes y reportes de estado de los proyectos para los interesados.		
1.10	Identificar y potenciar oportunidades de mejora de servicio.		
1.11	Conocer los procesos del negocio en función del área de incumbencia, como así también las mejores prácticas del mercado.		
1.12	Supervisar el funcionamiento de los sistemas operativos servidores en el organismo.		
1.13	Entender en la modificación y optimización de los sistemas en función de los objetivos generales de la empresa y de la gerencia de sistemas.		
1.14	Supervisar el mantenimiento y la actualización de la documentación inherente a los sistemas.		
1.15	Anticipar soluciones y resolver problemáticas surgidas.		
1.16	Detectar los problemas o carencias de los sistemas, analizarlos y proponer soluciones.		
1.17	Participar y coordinar funcionalmente las implementaciones		
1.18	Asesorar en licitaciones para la compra o contratación de productos y servicios, participando asimismo en el análisis técnico de las propuestas		
1.19	Participar en el desarrollo de planes y programas de capacitación informática para el organismo.		
1.20	Asesorar en licitaciones para la compra o contratación de productos y servicios, participando asimismo en el análisis técnico de las propuestas		
1.21	Informar a su superior sobre los avances y definiciones de los proyectos.		



JUAN PABLO BELMAÑA
 Gerente de Sistemas
 Empresa Argentina de Navegación Aérea
 Sociedad del Estado

2.1.4.2. ADMINISTRADOR WINDOWS ENTORNO VIRTUALIZADO LINUX

ITEM	REQUERIMIENTO	DECLARACIÓN CUMPLIMIENTO	PRUEBA
2	Conocimientos Técnicos		
2.2	Administración de Plataforma Linux (Ubuntu/Centos/RH)		
2.3	Virtualización de HP/DELL en ambientes VMWARE en alta disponibilidad		
2.4	Planificar, coordinar y llevar a cabo las implementaciones, migraciones y actualizaciones de los sistemas en los ambientes productivos, prueba y desarrollo		
2.5	Metodologías Ágiles		
2.6	Back up/restore tanto de aplicaciones, como de sistemas y equipos(Veeam/Arcserve).		
2.7	Herramientas de monitoreo de servicios de IT (deseable PRTG)		
2.10	Experiencia en implementaciones SAP BASIS (deseable)		
2.11	Preferentemente certificaciones relacionadas con su labor.		
2.12	Experiencia en coordinación de equipos de trabajo.		

3. PROPUESTAS DE LOS OFERENTES

Se aceptarán propuestas por renglón completo, la adjudicación será por renglón.

4. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE LOS OFERENTES

Todos los requerimientos, deben ser considerados mínimos, pudiendo el Oferente presentar ofertas cuyas características superen o mejoren las aquí solicitadas.



JUAN PABLO BELMAÑA
Gerente de Sistemas
Empresa Argentina de Navegación Aérea
Sociedad del Estado



5. PENALIDADES ESPECÍFICAS

Penalidades

Ausencia	Multa
x día injustificado	10% de monto mensual de renglón

Tabla 12 – Penalidades

6. CONDICIONES DE LAS EMPRESAS OFERENTES

El oferente deberá adjuntar a su propuesta al menos 2 casos de éxito de empresas de primera línea en las que esté ofreciendo servicios de tercerización de recursos expertos en tecnología, deberá adjuntar los contactos para cada uno de estos casos de éxitos para el caso en el que EANA decida llamar para obtener calificaciones directamente de los clientes.


JUAN PABLO BELMAÑA
 Gerente de Sistemas
 Empresa Argentina de Navegación Aérea
 Sociedad del Estado