RENOVACIÓN, UPGRADE Y MANTENIMIENTO WHATSUP GOLD PREMIUM (WUG)

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

CONTROL DE CAMBIOS		
REVISIÓN	**FECHA**	**COMENTARIOS**
A	24/5/2023	Primera emisión.

CIRCUITO DE FIRMAS		
ELABORÓ	**Jitendra Sharma**, PM, EANA S.E.	12/04/2023
	Hernan Aguirre, Jefe Dpto. CECODI, EANA S.E.	
APROBÓ	**Gonzalo Vallejo**, Jefe de Aplicaciones Operativas, EANA S.E.	13/04/2023

Ing. Gonzalo Vallejo
Jefe Dpto. Aplicaciones Opertativas

Contenido

1. DENOMINACIÓN Y OBJETO DE LA ADQUISICIÓN Y/O AMPLIACIÓN 3
2. ALCANCE DEL PLIEGO 3
3. LUGAR y PLAZO DE ENTREGA 4
4. LICENCIAS A ADQUIRIR Y/O RENOVAR 4
5. ALCANCE DE LA CONTRATACION 5
6. MANTENIMIENTO Y SOPORTE 5

Ing. Gonzalo Vallejo
Jefe Dpto. Aplicaciones Opertativas

1. DENOMINACIÓN Y OBJETO DE LA ADQUISICIÓN Y/O AMPLIACIÓN

La presente especificación técnica (ET) está destinada a la adquisición y/o renovación/actualización (previo análisis de esta EANA S.E.), y mantenimiento de licencias asociadas a la App y/o Software WhatsUp Gold Premium (WUG). Las mencionadas licencias, serán utilizadas para supervisar, gestionar, controlar, analizar, etc., dispositivos y/o equipos, como, así también, servicios que son cursados dentro de la Red Aeronáutica (A.T.N.) y Red de Servicios y Sistemas Corporativos.

Las licencias que se mencionan en el presente pliego serán utilizadas por personal técnico del DC CECODI y personal técnico de las cinco (5) Regionales.

La adquisición y/o renovación/upgrade y mantenimiento del WUG, está basada en ampliar la actual herramienta (licencia año 2018, con 1000 disp./host) o adquirir una nueva. En ambos casos, se solicita un total de 2500 dispositivos y/o host físicos y virtuales.

En tal sentido, además de renovar y/o adquirir licencia por cantidad de dispositivos, se solicita la renovación/adquisición de licencia por Análisis de tráfico en la red, con el propósito de evaluar, analizar, etc., el comportamiento de los servicios que son cursados y/o transportados por la Red de Telecomunicaciones Aeronáuticas, como, así también, la Red Administrativa y/o Corporativa; primordial y fundamentalmente, observamos y analizamos en tiempo real servicios, tales, como: Datos Radar, Transporte de Información Meteorológica, Planes de Vuelo, Comunicaciones de VOIP, Comunicaciones de VHF, puertos, protocolos de red, codec de VoIP, etc., entre otros servicios.

La documentación técnica elaborada es a título explicativo, por lo tanto, el Adjudicatario deberá realizar, si considera necesaria, todas las averiguaciones, comprobaciones, preguntas, etc., vía correo electrónico. Se deberán incluir todos los elementos necesarios, estén o no particularmente detallados en esta sección de Especificaciones Técnicas, para dejar la totalidad del material en perfectas condiciones de uso y funcionamiento, y en un todo de acuerdo con las reglamentaciones vigentes de los Organismos Oficiales y Empresas privadas proveedoras de servicios.

2. ALCANCE DEL PLIEGO

La presente especificación tiene como finalidad dar el lineamiento de las normas y procedimientos de aplicación para la presente adquisición del servicio.

Queda por lo tanto totalmente aclarado que el detalle aquí suministrado tiene por objeto facilitar la lectura e interpretación del proyecto, a los efectos de presentación de la oferta y la posterior adquisición de las licencias detalladas, y no dará lugar a reclamo de ningún tipo en concepto de adicionales por omisión y/o divergencia de interpretación.

Se remite a la interpretación de estos para aclaraciones de dudas y/o insuficiencias que pudieran originarse en la aplicación de la documentación técnica.

En el presente pliego se solicitan licencias asociadas a la App WHATSUP GOLD.

El Adjudicatario indicará las marcas (presentar información técnica) de la totalidad de las licencias que propone vender, y la aceptación de la propuesta sin observaciones no exime al Adjudicatario de su responsabilidad por la calidad y características técnicas establecidas y/o implícitas en el pliego.

Al adjudicatario deberá asegurar que, el producto ofertado, se encuentre inserto en el mercado actual, como así también, la provisión de las actualizaciones necesarias para su normal funcionamiento, servicio y/o mantenimiento oficial, etc.

De acuerdo a lo expresado en el párrafo anterior, esta EANA S.E., evaluará costo-beneficio, condiciones en el mercado local, et., y todos aquellos puntos y/o valores no expresados en la presente,

Ing. Gonzalo Vallejo
Jefe Dpto. Aplicaciones Opertativas

pero que sean funcionales a mantener la Seguridad Operacional de los Servicio y Sistemas que coadyuvan al Tránsito Aéreo.
La adjudicación de los elementos solicitados será por el total de los renglones consignados; la renovación y/o adquisición de licencia, como la habilitación de nuevos servicios, será compatible entre las mismas.

3. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

EL ADJUDICATARIO llevará a cabo dentro del plazo de treinta (15) días corridos, contados a partir de la fecha de la Orden de Compra, la entrega de las licencias detalladas. Cabe destacar que el plazo de ejecución deberá ser cumplido por el Adjudicatario, debido a que la fecha de entrega y/o renovación, resulta impostergable.
El adjudicatario deberá hacer entrega de las licencias solicitadas, en el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini, Km 33 1/2, Edificio Operativo EANA S.E. S.E.-ANAC, Puerta 50, 4to Piso, CECODI, con previa coordinación con este centro o al correo electrónico jsharma@eana.com.ar y haguirre@eana.com.ar.

4. LICENCIAS A ADQUIRIR Y/O RENOVAR

4.1 De acuerdo a lo solicitado en los puntos 1, 2 y 3, se solicita la renovación de licencia WUG;

1. Adquisición y/o Renovación por ampliación de licencia WUG Premium por 1000 (actualmente), a 2500 dispositivos
2. Adquisición y/o Renovación de Network Traffic Analysis de 5 interfaces/puertos.
3. Licencia para el análisis de VoIP.

4.2 Características Técnicas:

- Permitirá detectar y actualizar, desde la página oficial de WGP; actualizaciones, parches, protocolos de seguridad, nuevas funciones, etc.
- Licencia permanente para 1000 (existentes) + 1500 (Nuevos) dispositivos o cantidad superior.
- Descubrimiento integral de Nivel 2 y 3, como así también de dispositivos a demanda o programado.
- Exploración total o parcial de la red; actualización automática de mapas o inventarios.
- Mapas con topología de nivel 2 y 3, detalladas con infraestructuras cableadas, inalámbricas, físicas y/o virtuales.
- Personalización total de mapas.
- Utilidad de rastreo de rutas de nivel 2.
- Compatibilidad con SNMP y WMI.
- Hasta 20.000 dispositivos y 100.000 monitores en un único servidor WhatsUp Gold
- Monitoreo de aplicación SNMP, hardware; personalizado: Jscript, VMScript, My SQL, Oracle; rendimiento, activos y pasivos.
- Alertas centralizadas para todos los problemas de rendimiento.
- Más de 200 informes en tiempo real personalizables.
- Acceso móvil y web; gestión basada en funciones con integración de AD
- Programación de informes recurrentes; programación de tipos de alertas (alta-media-baja).
- Encriptación y validación FIPS 140-2.
- Control de acceso basado en funciones e integración con servicios de Active Directory y LDAP.
- Back-up automático de dispositivos (Configuración-login, etc.).
- Requisitos de cumplimiento para HIPAA, SOX, FISMA, PCI DSS, entre otros.
- Módulo de VOIP, a los efectos de monitorear latencia, jitter, packet loss, etc., de las comunicaciones de VOIP en la Red por medio de MOS y CPIF

- Tecnología Flow

Ing. Gonzalo Vallejo
Jefe Dpto. Aplicaciones Opertativas

- WhatsUp Gold VoIP Monitoring

5. ALCANCE DE LA CONTRATACION

Renglón	Ítem	Medida	Cantidad
1	Licencia por Renovación, Upgrade y Mantenimiento por 2500 dispositivos Duración mínima del servicio 2 años.	Unidad	1
2	Licencia por renovación Network Traffic Analysis por 5 dispositivos Duración mínima del servicio 2 años.	Unidad	1
3	Licencia VoIP Monitoring Duración mínima del servicio 2 años.	Unidad	1

Los ítems 1,2 y 3 podrán ser facturados cuando se la entrega y configuración de la Licencia con la última versión del WhatsUp Gold.

6. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

- 2 años de mantenimiento.
- Actualización periódica de la versión del software cuando esté disponible
- Diagnóstico remoto
- Gestión de incidentes con fabricante
- Gestión de RMA
- Reinstalación por reemplazo de HW
- Instalación de parches y Upgrade
- Consultas ¨How to ¨
- Chequeo de alertas
- Monitoreo remoto
- Propuestas de optimización
- Health Check (bajo demanda)
- Soporte fuera de horario laboral
- Asignación de técnico para resolución
- Seguimiento del estado del caso vía Web

Ing. Gonzalo Vallejo
Jefe Dpto. Aplicaciones Opertativas