



# ESPECIFICACIÓN TÉCNICA ABONO TELEFONÍA SATELITAL

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. OBJETIVO .....                    | 2 |
| 2. PLAZO y entrega .....             | 2 |
| 3. GARANTÍA.....                     | 2 |
| 4. Especificaciones.....             | 2 |
| 4.1. ESPECIFICACIONES técnicas ..... | 2 |

  
Roberto Gómez  
Gerente SAR  
EANA S.E.



## 1. OBJETIVO

El objetivo de esta especificación técnica es establecer los requisitos mínimos bajo los cuales se deberá realizar la compra de abonos para los teléfonos satelitales del servicio SAR.

## 2. PLAZO Y ENTREGA

El plazo de entrega deseable es de 10 días de emitida la orden de compra.

| Lugar de entrega | Cantidad | Responsable   |
|------------------|----------|---------------|
| A COORDINAR      | 10       | Roberto Gómez |
| Total            | 10       |               |

## 3. GARANTÍA

El proveedor garantiza que proporcionará soporte al cliente 24/7. Todos los problemas reportados serán atendidos en un máximo de 24 horas desde la recepción del reclamo.

En caso de constatarse incumplimientos vinculados con las obligaciones emergentes a la presente OC y/o que causen un perjuicio directo o indirecto, presente o eventual a EANA, ésta última queda desde ya autorizada a ejercer derecho de retención sobre las sumas pendientes de pago, hasta tanto la situación se regularice y/o se garantice suficientemente a criterio de EANA respecto a que las consecuencias de dicho incumplimiento no le generarán daño alguno.

## 4. ESPECIFICACIONES

| N° | Ítem                             | Cantidad |
|----|----------------------------------|----------|
| 1  | Abono para teléfonos satelitales | 10       |

### 4.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Ítem                             | Descripción   |
|----------------------------------|---|
| <b>Características generales</b> | El servicio deberá ser por un término de doce (12) meses, el cual contemplará cincuenta minutos mensuales (50) prepagos de abono libre, con cobertura terrestre y marítima.<br>Llamadas entrantes sin cargo.  |
| <b>Tarifa</b>                    | Tarifa plana sin hora pico.<br>Servicios de voz y datos disponibles en modo prepago y pospago.<br>El servicio deberá permitir el pospago, una vez consumida la totalidad del abono dentro del periodo mensual, no cortándose el servicio y facturando el excedente. |
| <b>Servicio</b>                  | El mismo deberá prestarse en forma ininterrumpida y encontrarse disponible los 365 días del año, las 24 horas.  |

  
Roberto Gómez  
Gerente SAR  
EANA S.E.