



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN 2024

Actualización / Update del Sistema UAS (Privileged
Access Management)

1. OBJETO

El presente documento tiene por objetivo describir las características técnicas para la adquisición de los ítems que se encuentran detallados en el punto 4 (cuatro) de este documento, vinculados a la prestación que permitirá a EANA contar con nuevas actualizaciones/updates y funcionalidades de la herramienta UAS (Privileged Access Management), sistema destinado al resguardo de contraseñas de usuarios administradores (bóveda digital).

2. CANTIDAD DE BIENES A ENTREGAR: 1(un) update.

- Renglón N° 1: Actualización/update de licencias del sistema UAS

A continuación, se detallan las cantidades y tiempo a contratar:

REGLON	PRODUCTO	CANT. DE UNIDADES A CONTRATAR	UNIDAD DE MEDIDA
1	Actualización/update de licencias del sistema UAS	12	MES

3. MODALIDAD DE PAGO Y TIEMPO DE VIGENCIA

El adjudicatario deberá constituir contragarantía por el equivalente a los montos que reciba como adelanto de fondos.

Una vez emitida la OC y/o firmado el Contrato, el Adjudicatario solicitará en un plazo no mayor a diez (10) días, el pago del anticipo financiero acompañando a tal fin la contragarantía por el monto total del anticipo.

Se abonará por UNICA VEZ al momento de emitirse la orden de compra, dado que se trata de la adquisición de LICENCIAS que se obtienen una vez gestionado dicho pago, y no requieren de un servicio mensual, ya que las mismas son de carácter perpetuo y se está gestionando, en este caso la actualización de su vigencia.

La vigencia necesaria para contar con estas LICENCIAS deberá ser de 12 (DOCE) meses.

4. DESCRIPCIÓN Y REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN:

- **Renglón Nº 1:** Esta prestación le otorgará a EANA S.E., con el pago del mismo, el derecho a acceder a un técnico 5x8 ante el caso de cualquier funcionamiento erróneo de la solución, así como también el derecho a acceder e implementar todo tipo de actualización, nueva versión, nuevas funcionalidades que el proveedor de la solución UAS (Privileged Access Management) pudiera disponibilizar, sobre las 20 licencias perpetuas adquiridas durante el ejercicio 2022 y que permiten al Dto. de Seguridad Informática el uso y administración de esta herramienta destinada a resguardar, administrar y monitorear la solicitud y uso de las contraseñas de usuarios administradores/privilegiados de los distintos sistemas/tecnologías de EANA S.E.

Requisitos para actualizaciones / updates de la solución:

Las actualizaciones/updates para las 20 licencias ya perpetuas adquiridas por EANA S.E. deberá permitir acceder a:

- La distribución de los nuevos conectores de la solución UAS con productos estándares de mercado
- La distribución de nuevos esquemas de reportes que pudieran surgir en la aplicación
- La distribución de nuevas funcionalidades/releases de la solución UAS.
- Contar con una mesa de entrada en el horario de Lunes a Viernes de 9 a 18hs (horario argentina), ya sea a través de un mail, sistema de tickets online o bien una línea telefónica.
- Recibir respuestas y soluciones a partir de errores en el sistema que pudieran surgir, respuestas a inquietudes sobre la operatoria de la aplicación, respuestas a consultas sobre nuevas funcionalidades incorporadas en los releases, guías para la ejecución de procedimientos de mantenimiento de la aplicación, guías para la ejecución de procedimientos de instalación de nuevas funcionalidades, conectores, etc.
- Una vez generada la consulta o ticket por parte de EANA S.E., el oferente deberá cumplir un servicio de respuesta dentro de las 4hs siguientes a la carga del pedido para consultas/pedidos y dentro de las 2hs siguientes a la carga del pedido para errores/urgencias, que indiquen una indisponibilidad del sistema.
- El servicio podrá ser brindado tanto en modalidad virtual como presencial.
- Adicionalmente el oferente deberá disponibilizar un resumen/reportes de los incidentes cargados por EANA S.E. detallando las soluciones/acciones realizadas y los tiempos consumidos en cada uno de ellos.



Baldeon Carlos